

Warunki sprzedaży i dostawy (Regulamin sklepu internetowego JYSK Sp. z o.o.)

I. Warunki realizacji zamówienia i obowiązki informacyjne

II. Ceny

III. Potwierdzenie zamówienia

IV. Faktura

V. Zmiana, rezygnacja z zamówienia i odstąpienie od umowy

VI. Rozszerzone prawo do zwrotu Towaru

VII. Tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancje dotyczące Konsumentów

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancje dotyczące Klientów niebędących konsumentami

IX. Zasady zwrotu uiszczonych przez Konsumenta należności

X. Zasady zwrotu należności uiszczonych przez Klienta niebędącego Konsumentem

XI. Pomyłki przy dostawie

XII. Uszkodzenie towaru w transporcie

XIII. Ochrona danych osobowych

XIV. Postanowienia końcowe

Definicje:

Klient - osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) lub Konsument;

Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie Internetowym niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Sklep Internetowy - serwis internetowy dostępny pod adresem www.JYSK.pl, za pośrednictwem którego Klient może dokonywać zakupów;

Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;

JYSK Sp. z o. o. - JYSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Meteorytowej 13 (kod pocztowy 80-299), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 36908, NIP 586-20-16-763, o kapitale zakładowym 85.003.428,60 zł.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zasady i warunki sprzedaży Towarów ze Sklepu Internetowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności zasady i warunki składania zamówień na Towary w Sklepie Internetowym, zapłaty ceny lub wynagrodzenia, kosztach oraz terminie i sposobie dostawy, składania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumentów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Podmiotem prowadzącym Sklep Internetowy jest Spółka JYSK Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Meteorowej 13 (kod pocztowy 80-299), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 36908, NIP 586-20-16-763, o kapitale zakładowym 85.003.428,60 zł.
3. Prezentowane w Sklepie Internetowym informacje dotyczące Towarów, a w szczególności opisy, parametry techniczne i ceny nie stanowią oferty Sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
4. Klient jest uprawniony i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego stosownie do jego przeznaczenia.
5. Klient jest zobligowany do powstrzymywania się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby wpłynąć negatywnie na właściwe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne, w tym dostarczania/rozsyłania treści o charakterze bezprawnym. Klient, akceptując treść Regulaminu oświadcza, że nie naruszy wskazanych wyżej zakazów.
6. W celu korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym do składania zamówień, niezbędny jest:
 - komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera;
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.
7. Na urządzeniu końcowym Klienta (np. laptop, komputer osobisty, tablet, telefon) zapisywane są pliki (tzw. *cookie*), które zawierają dane niezbędne do korzystania ze Sklepu Internetowego, na co Klient wyraża zgodę. Klient może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej, tak aby nie akceptowała plików *cookie* lub informowała o ich przesyłaniu. Niemniej jednak, brak akceptacji plików *cookie* uniemożliwi korzystanie ze Sklepu Internetowego. Dodatkowo, aby złożyć zamówienie jest także konieczne włączenie w przeglądarce obsługi funkcji *Javascript*.

I. Warunki realizacji zamówienia i obowiązki informacyjne

1. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę na stronie internetowej www.jysk.pl z wyłączeniem czasu kiedy strona internetowa z uwagi na przerwy konserwacyjne lub z innych przyczyn technicznych nie może być wyświetlana.
2. Klient oświadcza, że przed zawarciem z JYSK Sp. z o. o. umowy zapoznał się z Regulaminem.
3. Składanie zamówień następuje poprzez wskazanie Towaru, wypełnienie formularza danych osobowych, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, akceptację postanowień Regulaminu, wybór warunków dostawy, sposobu płatności oraz potwierdzenie zamówienia na stronie internetowej www.jysk.pl.
4. Wszelkie informacje o dodatkowych kosztach związanych z dostawą lub wybranym przez Klienta sposobem płatności znajdują się na podstronach Sklepu Internetowego – warunki dostawy/warunki płatności i są dostępne dla Klienta najpóźniej w chwili złożenia mu propozycji zawarcia umowy. Po wybraniu Towarów Klient uzyskuje potwierdzenie informacji o wszelkich dodatkowych kosztach związanych z zakupem, w tym o kosztach ich przesyłki.
5. Złożenie zamówienia stanowi złożenie przez Klienta JYSK Sp. z o. o. oferty nabycia Towarów będących przedmiotem zamówienia.
6. Po złożeniu zamówienia JYSK Sp. z o. o. przesyła na podany przez Klienta w formularzu adres e-mail potwierdzenie rejestracji zamówienia zawierające: opis zamówionego Towaru, dane dotyczące wybranej metody płatności, informacje dotyczące obsługi posprzedażnej i obowiązującej gwarancji. Potwierdzenie rejestracji zamówienia jest oświadczeniem JYSK Sp. z o. o. o przyjęciu oferty złożonej przez Konsumenta.
7. Za Towary prezentowane w Sklepie Internetowym oraz dostawę Klient może według swego wyboru zapłacić jeszcze przed wydaniem Towaru za pomocą następujących form rozliczeń bezgotówkowych:

A: kartą płatniczą lub kartą kredytową bez ograniczeń,

B: przelewem na rachunek bankowy JYSK Sp. z o. o. za pośrednictwem systemu Pay U w złotych polskich bez ograniczeń,

Za Towary prezentowane w Sklepie Internetowym oraz dostawę Klient może według swego wyboru zapłacić w momencie odbioru Towaru - gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej jednakże tylko w przypadkach, gdy wartość zamówionych Towarów wynosi minimum 200 zł (ze względów ekonomicznych) i nie przekracza wysokości 5500 zł brutto dla przesyłek drobnicowych a 10 000 zł brutto dla przesyłek wielkogabarytowych (ze względów bezpieczeństwa).

8. Dostawa Towaru następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej (DHL lub PEKAES) na wskazany przez Klienta w zamówieniu adres w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności lub złożenia zamówienia (w przypadku płatności za pobraniem). Przesyłki dostarczane przez PEKAES nie są wnoszone do budynku.
9. Towary są dostarczane wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Klient wyraża zgodę na przesłanie przez JYSK Sp. z o. o. faktur VAT i faktur korygujących drogą elektroniczną bez podpisu wystawcy na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail. Faktury VAT oraz faktury korygujące będą wystawiane, przesyłane i archiwizowane przez JYSK Sp. z o. o. zgodnie z przepisami prawa, w tym z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, w szczególności z zachowaniem ich integralności i autentyczności.
11. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności dotyczących adresu dostawy, JYSK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane tym niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu Towaru.
12. Jeżeli JYSK Sp. z o. o. nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 30 dni od zawarcia umowy, zawiadomić o tym Konsumenta na podany przy złożeniu zamówienia adres e-mail lub telefonicznie i zwraca – na zasadach określonych w punkcie VIII Regulaminu - całą otrzymaną od Konsumenta sumę pieniężną w przypadku, gdy Konsument wybrał opcję płatności z góry.
13. Jeżeli JYSK sp. z o. o. nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, to w terminie 30 dni od zawarcia umowy zawiadamia o tym Klienta niebędącego Konsumentem na podany przy złożeniu zamówienia adres e-mail lub telefonicznie i zwraca – na zasadach określonych w punkcie IX Regulaminu - otrzymaną od Klienta niebędącego Konsumentem sumę pieniężną w przypadku, gdy Klient niebędący Konsumentem wybrał opcję płatności z góry.

II. Ceny

1. Ceny Towarów w Sklepie Internetowym umieszczone są przy Towarach na stronie www.jysk.pl:

- wyrażone są w złotych polskich,
- są cenami brutto (zawierają podatek VAT),
- nie zawierają informacji o kosztach przesyłki Towarów.

2. Ceną za dokonany zakup w Sklepie Internetowym, która wiąże Klienta jest cena Towaru podana w chwili składania zamówienia przez Klienta na stronie Sklepu Internetowego powiększona o koszty przesyłki Towaru na adres podany przez Klienta.

III. Potwierdzenie zamówienia

Podczas wysyłki zamówionych towarów wyślemy Ci potwierdzenie zamówienia na Twój adres e-mail. Potwierdzenie zamówienia zawiera informacje o zamówieniu, adres dostawy, sposób płatności, datę dostawy, ceny oraz informacje o kontakcie z działem obsługi klienta JYSK, a także informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz informacje o prawach Klienta.

Jeśli chcesz poprosić o ponowne przesłanie Ci potwierdzenia Twojego zamówienia, skontaktuj się z działem obsługi klienta za pomocą formularza e-mail lub zadzwoń pod numer telefonu (+48) 22 288 59 59

(czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00). Ponowne wysłanie potwierdzenia zamówienia jest możliwe przez rok od daty zakupu towaru.

IV. Faktura

Po wysłaniu przez JYSK zakupionych artykułów otrzymasz wiadomość e-mail z dołączoną fakturą. Faktura zawiera informacje o Twoim zamówieniu, adres dostawy, sposób płatności, termin dostawy, ceny, informacje o kontakcie z działem obsługi klienta JYSK, a także informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz informacje o prawach konsumenta. Wszelkie instrukcje dotyczące konserwacji i pielęgnacji produktu będą dołączone do faktury e-mail.

V. Zmiana, rezygnacja z zamówienia i odstąpienie od umowy

1. Klient może zrezygnować z całości zamówienia, do momentu, gdy Towar nie został jeszcze wysłany poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta, które jest czynne w godzinach od 9:00 – 16:00 (nr telefonu 22 288 59 59 dla telefonów stacjonarnych i komórkowych – opłata według stawki operatora).
2. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia wydania Towaru. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jedną z możliwych form odstąpienia jest wykorzystanie formularza odstąpienia od umowy przesyłanego wraz z dostarczonym Towarem, dostępnego również na stronach Sklepu Internetowego – Formularz-Odstąpienie.
3. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy w Sklepie Internetowym mogą być składane na piśmie (na adres: JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko) lub za pomocą poczty elektronicznej {adres e –mail: e-sklep@jysk.com} lub osobiście w którymkolwiek sklepie JYSK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista sklepów wraz z adresami dostępna na stronie: jysk.pl/znajdz-sklep.
4. Towar należy przesłać na adres: JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko lub dostarczyć na adres któregośkolwiek sklepu JYSK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wraz z fakturą VAT lub innym dokumentem potwierdzającym nabycie Towaru w Sklepie Internetowym.
5. Nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub wraz z tym oświadczeniem, Klient dostarcza lub przesyła w opakowaniu zapewniającym odpowiednią ochronę podczas transportu na adres jednego ze sklepów JYSK Sp. z o. o. lub na adres JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko odebrany Towar w stanie niezmiennym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. JYSK Sp. z o. o. zwraca Klientowi uiszczoną cenę zakupu i koszty przesyłki Towaru do Klienta na zasadach określonych w punkcie IX i X Regulaminu. Klient z tytułu wykonywania swego prawa odstąpienia od umowy nie ponosi żadnych kosztów poza bezpośrednimi kosztami zwrotu Towarów do JYSK Sp. z o. o.

VI. Rozszerzone prawo do zwrotu Towaru

1. W przypadku braku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 5 ust. 2 Regulaminu, Klientowi przysługuje dodatkowe rozszerzone prawo do zwrotu Towaru, które jest nieograniczone czasowo.
2. Aby skorzystać z rozszerzonego prawa do zwrotu, Towar wraz z oryginalnym opakowaniem należy zwrócić w stanie niezmiennym (nieużywanym).
3. W przypadku materacy GOLD termin skorzystania z rozszerzonego prawa do zwrotu wynosi 100 dni od dnia upływu 14 - dniowego terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na zasadach określonych w pkt V ust. 2 Regulaminu. Uzyskaj więcej informacji o tym, [jak wypróbować materac GOLD](#).
4. Oświadczenia o skorzystaniu z rozszerzonego prawa do zwrotu Towaru w Sklepie Internetowym mogą być składane na piśmie (na adres: JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko) lub za pomocą poczty elektronicznej {adres e –mail: e-sklep@jysk.com} lub osobiście w którymkolwiek

sklepie JYSK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista sklepów wraz z adresami dostępna na stronie: jysk.pl/znajdz-sklep.

5. Towar należy przesłać na adres: JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko lub dostarczyć na adres któregośkolwiek sklepu JYSK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wraz z fakturą VAT lub innym dokumentem potwierdzającym nabycie Towaru w Sklepie Internetowym.
6. Nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o skorzystaniu z rozszerzonego prawa do zwrotu Towaru lub wraz z tym oświadczeniem, Klient dostarcza lub przesyła w opakowaniu zapewniającym odpowiednią ochronę podczas transportu na adres jednego ze sklepów JYSK Sp. z o. o. lub na adres JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko odebrany Towar wraz z oryginalnym opakowaniem w stanie niezmienionym (nieużywanym).
7. JYSK Sp. z o.o. – na zasadach określonych w pkt IX ust. 6 lub pkt. X ust. 6 Regulaminu - dokonuje zwrotu uiszczonej przez Klienta ceny Towaru niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o skorzystaniu z rozszerzonego prawa do zwrotu Towaru i zwrotu Towaru wraz z oryginalnym opakowaniem w stanie niezmienionym (nieużywanym). W przypadku skorzystania z rozszerzonego prawa do zwrotu Towaru JYSK sp. z o. o. zwraca Klientowi jedynie uiszczoną cenę zakupu Towaru, a zwrotowi nie podlegają zapłacone JYSK Sp. z o. o. koszty transportu Towaru do Klienta. Koszty zwrotu Towaru do JYSK Sp. z o. o. ponosi Klient.

VII. Tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancje dotyczące Konsumentów

1. JYSK Sp. z o. o. odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność Towaru z umową na zasadach określonych w przepisach Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176).
2. Reklamacje Towarów zamawianych w Sklepie Internetowym mogą być składane w jednym ze sklepów JYSK Sp. z o. o.. Lista sklepów wraz z adresami dostępna na stronie: jysk.pl/znajdz-sklep lub za pomocą formularza e-mail. Złożenie reklamacji może nastąpić za pomocą formularza reklamacyjnego przesyłanego wraz z dostarczonym Towarem, dostępnego również na stronie Sklepu Internetowego: Formularz-Reklamacja.
3. Gdy jest to niezbędne w celu oceny niezgodności Towaru z umową należy dostarczyć reklamowany Towar wraz z opisem niezgodności Towaru z umową na adres jednego ze sklepów JYSK Sp. z o. o. lub na adres JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko. W przypadku uznania reklamacji JYSK Sp. z o. o. zwraca Konsumentowi poniesione przez Konsumenta niezbędne koszty związane z przywróceniem Towarowi zgodności z umową na zasadach określonych w punkcie VIII Regulaminu.
4. JYSK Sp. z o. o. ustosunkuje się do zgłoszonych reklamacji w ciągu 14 dni od dnia ich zgłoszenia, jak również poinformuje Konsumenta o dalszym trybie postępowania.
5. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Konsument traci uprawnienia przewidziane w zdaniu poprzedzającym, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności Towaru nie zawiadomi o tym JYSK Sp. z o. o. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
6. JYSK Sp. z o. o. odpowiada za niezgodność Towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Konsumentowi.
7. Na niektóre Towary dostępne w Sklepie Internetowym JYSK Sp. z o. o. udziela wydłużonej gwarancji (informacja o Towarach, na które udzielana jest wydłużona gwarancja znajduje się przy ich opisie w Sklepie Internetowym), wydając Konsumentowi wraz z Towarem dokument gwarancyjny, zawierający podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Udzielenie gwarancji na Towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta do dochodzenia roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową.
8. Reklamacje z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania obsługi płatności elektronicznej dokonanej przy użyciu karty płatniczej lub innego instrumentu płatniczego należy kierować do

banku wydawcy swojej karty płatniczej – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz.1175 ze zm.) oraz ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. Nr 169, poz.1385 ze zm.).

9. Reklamacje dotyczące świadczenia przez JYSK sp. z o. o. usług drogą elektroniczną (w szczególności dotyczące kwestii technicznych i funkcjonowania strony internetowej www.jysk.pl) mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej {adres e –mail: e-sklep@jysk.com } wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego lub formularza znajdującego się na stronie internetowej www.jysk.pl.

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancje dotyczące Klientów niebędących Konsumentami

1. Odpowiedzialność JYSK sp. z o. o. względem Klienta niebędącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towarów, o której mowa w art. 556 k.c. – 576 k.c. jest wyłączona. JYSK sp. z o. o. – na zasadach określonych poniżej – może być odpowiedzialny względem Klienta niebędącego Konsumentem jedynie za uszkodzenia Towarów powstałe podczas ich transportu do Klienta niebędącego Konsumentem.
2. Reklamacje Towarów zamawianych w Sklepie Internetowym z tytułu uszkodzeń powstałych podczas ich transportu do Klienta niebędącego Konsumentem mogą być składane w jednym ze sklepów JYSK Sp. z o. o. Lista sklepów wraz z adresami dostępna jest na stronie: jysk.pl/znajdz-sklep lub za pomocą formularza e-mail. Złożenie reklamacji może nastąpić za pomocą formularza reklamacyjnego przesyłanego wraz z dostarczonym Towarem, dostępnego również na stronie Sklepu Internetowego: Formularz-Reklamacja.
3. Warunkiem rozpoznania przez JYSK sp. z o. o. reklamacji zgłoszonej przez Klienta niebędącego Konsumentem, gdy dotyczy ona uszkodzeń Towaru powstałych podczas transportu do Klienta niebędącego Konsumentem, jest zgłoszenie tych uszkodzeń do JYSK sp. z o. o. w sposób opisany ust. 2 powyżej w terminie 2 tygodni od dnia wykrycia uszkodzenia (nie później jednak niż w ciągu miesiąca od dnia dostarczenia Towaru) wraz ze szczegółowym opisem problemu oraz dostarczenie Towaru na koszt Klienta niebędącego Konsumentem na adres jednego ze sklepów JYSK sp. z o. o. lub na adres JYSK Sp. z o. o., ul. Duńska 22, 97 – 500 Radomsko.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji JYSK sp. z o. o. nie zwraca Klientowi niebędącemu Konsumentem kosztów przesyłki/dostarczenia Towaru do JYSK sp. z o. o.
5. W przypadku, gdy Klient niebędący Konsumentem nie odbierze reklamowanego Towaru z jednego ze sklepów JYSK sp. z o. o. w terminie wskazanym przez JYSK sp. z o. o., to wówczas Towar jest odsyłany do Klienta niebędącego Konsumentem na jego koszt za pośrednictwem firmy kurierskiej.
6. JYSK sp. z o. o. ustosunkuje się do zgłoszonych przez Klienta niebędącego Konsumentem reklamacji w ciągu 30 dni od dnia ich zgłoszenia, jak również poinformuje Klienta o dalszym trybie postępowania.
7. JYSK sp. z o. o. nie przyjmuje Towarów przesłanych za pobraniem.
8. Odpowiedzialność odszkodowawcza JYSK sp. z o. o. względem Klienta niebędącego Konsumentem z tytułu utraconych korzyści, utraty renomy lub wizerunku przedsiębiorstwa, szkód następczych pośrednich i wynikowych jest wyłączona. Jakakolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza JYSK sp. z o. o. względem Klienta niebędącego Konsumentem związana z zakupionym Towarem jest ograniczona do jego ceny sprzedaży.
9. Na niektóre Towary dostępne w Sklepie Internetowym JYSK sp. z o. o. udziela gwarancji (informacja o Towarach, na które udzielana jest gwarancja znajduje przy ich opisie w Sklepie Internetowym), wydając Klientowi wraz z Towarem dokument gwarancyjny, zawierający podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej.

10. Reklamacje z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania obsługi płatności elektronicznej dokonanej przy użyciu karty płatniczej lub innego instrumentu płatniczego należy kierować do banku wydawcy swojej karty płatniczej – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz.1175 ze zm.) oraz ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. Nr 169, poz.1385 ze zm.).

IX. Zasady zwrotu uiszczonych przez Konsumenta należności

1. W razie, gdy JYSK Sp. z o. o. nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że Towar nie jest dostępny, to zwrot uiszczonych przez Konsumenta należności następuje niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
2. W przypadku rezygnacji przez Konsumenta z zamówienia w sposób określony w punkcie V ust. 1 Regulaminu przed wysłaniem Towaru, to zwrot uiszczonych przez Konsumenta należności następuje niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od dnia rezygnacji z zamówienia.
3. W razie złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrotu Towaru w oparciu o przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz. U. 2012 r., poz. 1225) i pkt V ust. 2 Regulaminu, JYSK Sp. z o.o. dokonuje zwrotu uiszczonej przez Konsumenta ceny Towaru i kosztów przesyłki Towaru do Konsumenta niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrotu Towaru, za wyjątkiem gdy stan odebranych Towarów zmienił się, chyba że zmiana była niezbędna w granicach zwykłego zarządu.
4. W razie uznania reklamacji i możliwości naprawy Towaru lub jego wymiany na nowy JYSK Sp. z o. o. dokonuje zwrotu poniesionych przez Konsumenta niezbędnych kosztów związanych z przywróceniem Towarowi zgodności z umową, w tym kosztów dostarczenia Towaru do JYSK Sp. z o. o. oraz innych kosztów wskazanych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach Sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176, ze zm.), niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie czternastu dni kalendarzowych od uznania reklamacji.
5. W razie uznania przez JYSK Sp. z o. o. reklamacji Konsumenta oraz niemożności naprawy ani wymiany Towaru albo jeżeli JYSK Sp. z o.o. nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby Konsumenta na znaczne niedogodności, JYSK Sp. z o. o. zwraca uiszczoną przez Konsumenta cenę Sprzedaży Towaru, koszty przesyłki Towaru do Konsumenta, poniesione koszty dostarczenia Towaru do JYSK Sp. z o. o. oraz inne uzasadnione i niezbędne koszty związane z reklamacją niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni kalendarzowych od uznania reklamacji.
6. JYSK Sp. z o. o. dokona zwrotu zapłaconych przez Konsumenta należności na rachunek bankowy, z którego został dokonany przelew za Towar lub na rachunek bankowy powiązany z karta płatniczą lub kredytową, za pomocą, której dokonano płatności za Towar. W razie, gdy Konsument zapłacił za Towar gotówką przy odbiorze, to jest on zobowiązany przesłać za pomocą formularza e-mail numer rachunku bankowego lub inne dane umożliwiające dokonanie zwrotu należności. W przypadku, gdy Konsument nie wskaże numeru rachunku bankowego lub innych danych umożliwiających dokonanie zwrotu należności lub uzyskane od niego informacje nie pozwolą na wykonanie przelewu, to JYSK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tego tytułu szkodę, jak również opóźnienie.

X. Zasady zwrotu należności uiszczonych przez Klienta niebędącego Konsumentem

1. W razie, gdy JYSK Sp. z o. o. nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że Towar nie jest dostępny, to zwrot uiszczonych przez Klienta niebędącego Konsumentem należności następuje w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia Klienta niebędącego Konsumentem o tym fakcie.
2. W razie rezygnacji przez Klienta niebędącego Konsumentem z zamówienia w sposób określony w punkcie V ust. 1 Regulaminu przed wysłaniem Towaru, zwrot uiszczonych przez Klienta niebędącego Konsumentem należności następuje w terminie 30 dni od zawarcia umowy.

3. W razie złożenia przez Klienta niebędącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrotu Towaru w oparciu o pkt V ust. 2 Regulaminu, JYSK Sp. z o.o. dokonuje zwrotu uiszczonej przez Klienta niebędącego Konsumentem ceny Towaru i kosztów przesyłki Towaru do Klienta niebędącego Konsumentem niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Klienta niebędącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrotu Towaru, za wyjątkiem gdy stan odebranych Towarów zmienił się, chyba że zmiana była niezbędna w granicach zwykłego zarządu.
4. W razie, gdy JYSK Sp. z o. o. jest zobligowany przez przepisy prawa do zwrotu należności Klientowi niebędącemu Konsumentem na innej podstawie aniżeli wskazane w punkcie VI, X ust. 1, ust. 2 i ust. 3 Regulaminu, to zwrot należności następuje w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego dokonanie zwrotu.
5. Za datę zapłaty uznawany jest dzień obciążenia rachunku bankowego JYSK sp. z o. o.
6. JYSK Sp. z o. o. dokona zwrotu zapłaconych przez Klienta niebędącego Konsumentem należności na rachunek bankowy, z którego został dokonany przelew za Towar lub na rachunek bankowy powiązany z karta płatniczą lub kredytową, za pomocą, której dokonano płatności za Towar. W razie, gdy Klient niebędący Konsumentem zapłacił za Towar gotówką przy odbiorze, to jest on zobowiązany przesłać za pomocą formularza e-mail numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot. W przypadku, gdy Klient niebędący Konsumentem nie wskaże numeru rachunku bankowego lub wskazany numer rachunku bankowego będzie błędny, to JYSK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tego tytułu szkodę, jak również opóźnienie.